

**EA PHARMA/ CONCEPTIO**

2720 Chemin de Saint-Bernard, BP 289

06227 Vallauris Cedex France

T. 0810 600 288

www.conceptio.fr

Contactez-nous au 0810 600 288 tous les jours de 14h à 18h, sauf le mercredi, ou bien par mail : [info@conceptio.fr](mailto:info@conceptio.fr)

## Formulaire de rétractation

Chers clients,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez aux produits distribués par le Laboratoire EA Pharma

Veillez trouver les instructions nécessaires au bon fonctionnement de votre demande de retour :

- **Condition d'application** : Délai de 14 jours après réception de la marchandise pour établir la demande de retour.
- **Procédure** : Remplir cette demande de retour et nous la faire parvenir soit par mail à [info@conceptio.fr](mailto:info@conceptio.fr), soit par courrier à l'adresse ci-dessus, accompagné des produits en retour.
- **Envoi des colis** : La marchandise devra être retournée dans son conditionnement et son emballage d'origine. Le vendeur s'engage à procéder au remboursement de la commande ou à effectuer l'échange des produits, ce choix étant laissé à la libre appréciation du client. Les produits endommagés, ouverts ou salis par le client ne pourront en aucun cas ouvrir droit à remboursement ou échange de la part du vendeur.

Prénom, Nom	Référence de votre commande
Jean Delamaison	Ex. : 400000000 (9 chiffres)

Désignation	Motif	Retour ou échange	Quantité

DATE ET SIGNATURE

Contactez-nous au 0810 600 288 tous les jours de 14h à 18h, sauf le mercredi, ou bien 24h/24 et 7j/7 par mail à l'adresse suivante : [info@conceptio.fr](mailto:info@conceptio.fr)